

Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários do Grupo TIM – Região Nordeste.

Ao décimo nono dia do mês de agosto de 2015, na sede da TIM do Estado do Maranhão, na cidade de São Luís, situada na Avenida Colares Moreira, nº 1000, no bairro de Renascença, foi aberta a 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da região Nordeste, estando presentes os senhores:

- **Wélida da Conceição Silva**, representando a ASSODECONEAL, como Entidade;

- **Simone de Cássia Barbosa da Silva**, como Usuária;

- **Raoni de Paiva Nunes**, como Usuário;

- **José Cícero Vieira de Oliveira**, como Usuário;

- **Marcedo Marques De Andrade Barbosa**, como Usuário;

- **Alyssandria Laudier**, como Usuária;

- **Marcio Oliveira**, representando o PROCON MA.

Estiveram ausentes os conselheiros **Wikilane L. Silva** por motivo de saúde, **Tiago Vieira Mendes De Oliveira** motivo de trabalho. Os demais não justificaram ausência.

Iniciada a reunião, com a leitura da ata da reunião anterior. Conselheiros prosseguiram sobre ausências.

Ricardo Alves, o Secretário Geral do Conselho apresentou os números registrados no SINDEC, a nível nacional e regional, a comparação com a concorrência, bem como os percentuais de resolutividade das demandas, de acordo com os indicadores públicos do Ministério da Justiça.

Em seguida, o colaborador do Grupo TIM Ageu Diniz Guerra, fez uma exposição do tema Programação de Biosites na região nordeste, com esclarecimento sobre implantação e apresentação dos níveis de melhora na rede local. Os conselheiros tiraram dúvidas e fizeram propostas de melhorias que foram anotadas pelos representantes do Grupo TIM.

Os conselheiros elogiaram a apresentação e elogiaram também o colaborador Ageu Diniz pelos esclarecimentos.

Marcos Antonio Araujo dos Santos, representante comercial da TIM, iniciou sua apresentação esclarecendo sobre RGC onde a loja faz desde a venda do produto até o cancelamento. Informa também que todos os serviços são efetuados pela loja. Prosseguiu informando que até o final do ano deverá ter uma loja parceira no centro de Maceió. Encerrou apresentando o relatório geral de lojas.

Após intervalo, foi falado sobre a saída (conforme pedido pelos próprios) do Conselheiro Kristian Pasini e da Associação de Jaboatão do Conselho de Usuários da região Nordeste. Logo após, José Cícero propôs a substituição do Conselheiro Fernando Marcel ou então perguntar ao mesmo até a próxima reunião se o mesmo continuará no Conselho. Foi acordado que se ele não comparecer na próxima reunião, o mesmo será destituído do Conselho.

Vale ressaltar que estiveram presentes os representantes da TIM Ageu Diniz Guerra, representante de rede, Jaqueline Pina Barra, relações institucionais, Sheyla Modesto de Souza, assessoria de imprensa, Marcos Antonio Araujo dos Santos, representante comercial e Kainara do Nascimento Silva, representando o jurídico.

O Conselho decidiu que a próxima reunião ordinária será realizada no dia 19 de novembro de 2015, em Fortaleza/CE, iniciando-se às 09h00min.

Nada mais havendo.

Presidente: **Tiago Vieira Mendes de Oliveira**



Vice-Presidente: **José Cícero Vieira de Oliveira**

Membros do Conselho

Wélida da Conceição Silva Wélida da C. Silva

Raoni de Paiva Nunes Raoni de Paiva Nunes

Simone de Cássia Barbosa da Silva _____

Marcedo Marques de Andrade Barbosa _____

Alyssandria Laudier _____